

# Ответы на популярные вопросы покупателей

## Нужна ли регистрация в сервисе?

Нет, отдельная регистрация не нужна. Мы регистрируем вас автоматически после совершения покупки по номеру телефона. Далее по этому номеру вы сможете войти в мобильное приложение, чтобы отслеживать следующие платежи.

## Как купить товар?

Выберите товар на сайте партнеров, добавьте его в корзину и переходите к оплате. На странице оплаты выберите «Оплатить Долями» и совершите покупку как при оплате обычной картой

## Как работает сервис?

Сервис работает напрямую с сайтами интернет-магазинов — выберите Долями как способ оплаты на сайте и введите данные карты. Мы разделим оплату на 4 части — первая спишется сразу, следующие три — через каждые две недели. Перед каждым платежом пришлем вам напоминание о дате списания.



## Есть ли плата за использование сервиса?

Нет, мы не берем процентов или комиссий. Вы заплатите ровно сумму покупки разделенную на 4 части.

## Это кредит? Проверяете ли вы кредитную историю?

Нет, это не кредит. Мы не проверяем кредитную историю и не заключаем кредитный договор с покупателем. В Долях нет процентной ставки — вы платите только сумму покупки разделенную на 4 части.

## Куда переводить деньги в день платежа?

В дату оплаты мы будем автоматически списывать средства с вашей карты. Вам необходимо только удостовериться, что на карте есть нужная сумма.

Вы можете оплатить ближайший платеж раньше или погасить всю оставшуюся сумму через мобильное приложение.

## На сколько дней растянется оплата?

Вы заплатите всю сумму покупки в течение 6 недель. Будет 4 платежа по 25% от стоимости — первый сразу, остальные три части каждые две недели, пока не выплатите всю сумму.

## Когда будет первый платеж?

Сразу, в день оформления покупки. Он составит 25% от стоимости покупки.

## Где посмотреть предстоящие платежи?

График платежей можно узнать в мобильном приложении или [в чате](#) на сайте.

Чтобы посмотреть в приложении, скачайте Долями на мобильный телефон и зайдите по номеру, который указывали во время оформления покупки.

## Как оформить возврат?

Чтобы оформить возврат, обратитесь в магазин, где вы совершали покупку. Вернуть можно всю покупку или ее часть. Сделаем возврат средств при уведомлении нас магазином. Деньги вернутся на карту в течение 14 дней. Срок зависит от банка-эмитента и платежной системы.

## У каких партнеров можно оплатить покупку долями?

Вы можете оплатить «Долями» в магазинах-партнерах. Они перечислены в разделе [«Где покупать»](#) и в мобильном приложении.

## Какие документы нужны для оформления?

Для покупки Долями не нужны документы — только номер телефона и данные карты для оплаты.